

Általános szerződési feltételek

A Thermal Étterem közvetlen napi menürendeléseire és a thermaletteremsarvar.hu honlap használatához

Hatályos: 2026.09.23.

A jelen feltételek a Club Üzemeltető Kft. által működtetett Thermal Étteremnél közvetlenül leadott, visszaigazolt ételrendelésekre vonatkoznak. A honlap jelenleg tájékoztatást ad és külső rendelési oldalra is hivatkozik; a Wolt alkalmazásban leadott rendelésekre a Wolt felületén megismerhető feltételek is irányadók. A honlapon látható ajánlat önmagában nem hoz létre rendelést.

1. A szolgáltató adatai

- **Név:** Club Üzemeltető Kft.
- **Székhely:** 9600 Sárvár, Dévai Bíró Mátyás utca 4. 3.emelet 2a.
- **Cégjegyzékszám, adószám:** 18-09-114296, 25073917-2-18
- **Nyilvántartást vezető cégbíró:** Szombathelyi Törvényszék Cégbíróháza
- **Étterem és személyes ügyintézés:** 9600 Sárvár, Vadkert krt. 1.
- **Telefon és közvetlen rendelés:** +36 30 894 0909
- **E-mail:** thermalrendeles@gmail.com
- **Honlap:** <https://thermaletteremsarvar.hu/>

2. Az ajánlatok és a rendelési lehetőségek

Az étterem kínálata és az adott napon elérhető ételek a helyszínen, a honlapon és a Thermal Étterem Facebook-oldalán is megjelenhetnek. Az ételek a készlet erejéig érhetők el. A honlapon szereplő ételfotók tájékoztató jellegűek lehetnek; az aktuális összetételt és árat a rendeléskor közöljük.

A kétfogásos napi menü munkanapokon érhető el. A menü helyben az étterem **utcafronti részében** fogyasztható el, valamint elvitelre vagy a közzétett területen belül kiszállítással rendelhető. Más ételek elérhetősége, ára és rendelési módja az aktuális kínálatától függ.

Közvetlen rendelés: telefonon vagy személyesen, a közzétett rendelésvételi időben. A kapcsolatfelvételi űrlap általános megkeresésekre szolgál; azon keresztül rendelést csak akkor fogadunk, ha ezt kifejezetten visszaigazoljuk.

Wolt-rendelés: a Wolt alkalmazásában vagy weboldalán külön felületen történik. Az ott megjelenő árakat, kiszállítási díjakat, fizetési és lemondási feltételeket a rendelés elküldése előtt a Wolt felületén kell ellenőrizni. A jelen ÁSZF közvetlen kiszállításra vonatkozó kedvezményei nem terjednek ki automatikusan a Wolt-rendelésekre.

3. A közvetlen rendelés menete és a szerződés létrejötte

Rendeléskor a választott ételt, mennyiséget, az átvétel módját, a kért időpontot és – kiszállítás esetén – a kézbesítéshez szükséges címet és telefonszámot egyeztetjük. Tájékoztatjuk a megrendelőt az elérhetőségről, az összes fizetendő árról és a várható teljesítési időről. A rendelés akkor válik elfogadottá, amikor azt munkatársunk kifejezetten visszaigazolja. Ha valamely fogás elfogyott, helyettesítő ételt csak a megrendelő jóváhagyásával adunk.

Rendelésfelvevél a napi menühöz: munkanapokon 8:00–11:00. **Helyben fogyasztás:** 11:00–13:30. **Kiszállítás Sárvár területén:** 10:00–14:00. Az időablakok tájékoztató jellegűek; a pontos átvételi vagy kézbesítési időt a rendeléskor egyeztetjük. Rendkívüli körülmény esetén a késésről lehetőség szerint értesítjük a megrendelőt.

4. Árak, kedvezmények és fizetés

Az árak forintban értendők és tartalmazzák az áfát. A kétfogásos napi menü ára **1 990 Ft-tól** indul; a tényleges ár az adott menütől függ, és a rendelés elfogadásakor közöljük. A közvetlenül nálunk leadott napi menürendelés kiszállítása **Sárvár területén ingyenes minimum egy leves és egy főétel rendelése esteén.**

Ha a megrendelő előre megrendeli az **egész munkahét ebédjét**, a heti rendelés végösszegéből **10% kedvezményt** adunk, 2026.10.23ig. A kedvezmény más akcióval való összevonhatóságát a rendeléskor tisztázzuk.

Az étteremben a honlapon feltüntetett készpénzes, bankkártyás és SZÉP-kártyás fizetés lehetséges. **A közvetlen kiszállításkor ténylegesen elfogadott fizetési módokat a közzététel előtt rögzíteni kell.** A fizetésről a jogszabályoknak megfelelő bizonylatot adunk.

5. Átvétel, kiszállítás és sikertelen kézbesítés

Helyben fogyasztásnál vagy elvitelnél az ételt a visszaigazolt időben, az egyeztetett helyen adjuk át. Kiszállításkor a megrendelőnek olyan pontos sárvári címet és elérhető telefonszámot kell megadnia, amelyen a kézbesítés megoldható. Kérjük, az ételt átvételkor ellenőrizze, és a hiányt vagy sérülést mielőbb jelezze.

Ha a megrendelő a visszaigazolt címen nem érhető el, megpróbáljuk telefonon felvenni vele a kapcsolatot. A sikertelen kézbesítés utáni újrakiszállítás vagy az étel további tárolása nem lehetséges. A fogyasztó törvényes igényeit a jelen rendelkezés nem korlátozza.

6. Allergének, minőség és fogyaszthatóság

Az ételek összetevőiről és allergénjeiről rendelés előtt munkatársainknál lehet tájékozódni. Ételallergia vagy intolerancia esetén kérjük, ezt még a rendelés elfogadása előtt jelezze. A különleges étrendi igény teljesíthetőségét egyedileg egyeztetjük; külön kérés elfogadásáról munkatársunk ad visszaigazolást.

Az elkészített ételek fogyasztásáig gondoskodjon a megfelelő tárolási hőmérsékletről. Minőségi kifogás esetén mielőbb hívja az éttermet, és lehetőség szerint őrizze meg a terméket és a bizonylatot, hogy a panaszt ki tudjuk vizsgálni. Ez a kérés nem feltétele a törvényes fogyasztói jogok gyakorlásának.

7. Rendelés módosítása, lemondása és elállás

Módosítás vagy lemondás esetén a megrendelő lehetőleg azonnal, telefonon értesítsen bennünket. A módosítás teljesíthetősége a rendelés feldolgozásának és az étel elkészítésének állapotától függ; ezt minden esetben egyeztetjük.

A romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző ételeknél a távollévők között kötött szerződésre vonatkozó általános, 14 napos indokolás nélküli elállási jog a jogszabályi kivétel miatt nem alkalmazható. Ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő fogyasztói jogokat. A Wolt felületén leadott rendelés módosítását és lemondását a Wolt által megadott csatornán kell kezdeményezni.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Panaszát személyesen az étteremben, a +36 30 894 0909 számon vagy a thermalrendeles@gmail.com címen jelentheti be. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Ha erre nincs lehetőség, vagy a fogyasztó a választ nem fogadja el, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesszük fel. Az írásbeli panaszra a vonatkozó jogszabály szerinti határidőben – főszabály szerint 30 napon belül – érdemi, írásos választ adunk.

Ha a panasz nem rendeződik, a fogyasztó a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat, illetve bírósági eljárást kezdeményezhet. A Vas Megyében lakó fogyasztók ügyeiben eljáró testület: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület. Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A. Telefon: +36 96 520 217. E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu. Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>. A vállalkozás a békéltető testületi eljárásban a jogszabályok szerint együttműködik.

9. Személyes adatok és záró rendelkezések

A rendelés és kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatokról a weboldalon külön **Adatkezelési tájékoztató** rendelkezik. A jelen ÁSZF magyar nyelvű. Az ÁSZF-et a honlapról letölthető és megőrizhető módon tesszük közzé. Módosítás esetén a közvetlen rendelésre a rendelés elfogadásakor hatályos feltételek irányadók. A fogyasztót a kötelező jogszabályok alapján megillető jogokat az ÁSZF nem korlátozza.