

Adatkezelési tájékoztató

A thermaletteremsarvar.hu weboldal látogatói és az étteremmel kapcsolatba lépők részére

Hatályos: 2026.09.23.

A jelen tájékoztatóban bemutatjuk, hogyan kezeljük a Thermal Étterem weboldalának használatával, a megkeresésekkel és a közvetlenül nálunk leadott rendelések teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat. A külső szolgáltatások, így különösen a Wolt saját felületein végzett adatkezeléséről az adott szolgáltató is tájékoztatást nyújt.

1. Az adatkezelő

- **Név:** Club Üzemeltető Kft.
- **Székhely:** 9600 Sárvár, Dévai Bíró Mátyás utca 4. 3.emelet 2a.
- **Cégjegyzékszám, adószám:** 18-09-114296, 25073917-2-18
- **Éttermünk címe:** 9600 Sárvár, Vadkert krt. 1.
- **Adatvédelmi kapcsolattartási e-mail:** toth.kinga@clubuzemelteto.hu
- **Telefon:** +36 30 894 0909
- **Weboldal:** <https://thermaletteremsarvar.hu/>
- **E-mail:** thermalrendeles@gmail.com

2. Kapcsolatfelvétel a weboldalon, e-mailben vagy telefonon

A kapcsolatfelvételi űrlapon nevet, e-mail-címet és telefonszámot kérünk; megadható az üzenet tárgya és szövege is. E-mailes és telefonos megkeresésnél az Ön által közölt adatokat, valamint a válaszadáshoz szükséges kapcsolattartási adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja a kérdés megválaszolása, az ajánlatkérés vagy más megkeresés intézése. Jogalapja a megkeresés tartalmától függően az Ön kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b)), illetve az ügyfélmegkeresések kezeléséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f)). Jogos érdekünk az, hogy az érdeklődőknek válaszolni tudjunk, és az ügyintézését dokumentáljuk.

Az adatokat az ügy lezárását követően **1 évig** őrizzuk meg, kivéve, ha szerződés, panasz vagy jogvita miatt hosszabb megőrzés indokolt. Az űrlapon kért adatok szükségesek a megkeresés kezeléséhez; a tárgy és az üzenet szabad szövegébe kérjük, ne írjon egészségügyi vagy más különleges adatot.

3. Közvetlen ételrendelés és kiszállítás

Ha közvetlenül nálunk rendel, a rendelés teljesítéséhez kezelhetjük az Ön nevét, telefonszámát, szállítási címét, rendelésének tartalmát, időpontját, a fizetéshez szükséges adatokat és az Ön által megadott, a kézbesítéshez szükséges megjegyzéseket. Az adatkezelés jogalapja a rendelés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A számla vagy más számviteli bizonylat adatait a jogszabályban előírt ideig őrizzuk meg (GDPR 6. cikk (1) c)).

A rendelés teljesítésében részt vevő munkatársaink és kézbesítést végző személyek csak a feladatukhoz szükséges adatokhoz férhetnek hozzá. A rendelési adatokat a teljesítést követően nem őrizzuk meg; a számviteli bizonylatokat a számviteli jogszabályok szerinti, általában legalább nyolcéves időtartamig őrizzuk meg. Ha egy megjegyzés ételallergiára vagy egészségi állapotra utal, annak kezelését külön felül kell vizsgálni, és csak a rendelés biztonságos teljesítéséhez szükséges körben szabad kezelni.

4. A weboldal működése és biztonsága

A weboldal megnyitásakor a kiszolgáló technikai naplóadatokat rögzíthet: például IP-címet, a látogatás idejét, a megnyitott oldalt, a böngészőre és eszközre vonatkozó technikai adatokat, valamint a hibakódokat. Ennek célja az oldal működtetése, a hibák elhárítása és az illetéktelen hozzáférések felismerése. Jogalapunk a weboldal biztonságos működéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

A naplóadatok megőrzési ideje: A cPanelbe épített automatikus naplózó rendszer segítségével a nyers naplófájlok 30 napig maradnak meg a rendszerben. A megőrzési idő lejártá után a cPanel szervere teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül felülírja és véglegesen törli a legrégebbi technikai naplóbejegyzéseket.

5. Sütik és külső tartalmak

A sütik a böngészőben tárolt kis adatfájlok. Az oldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik alkalmazhatók a szükséges technikai működés érdekében. A nem szükséges, például statisztikai vagy marketingcélú sütiket csak az ehhez megfelelően megadott hozzájárulás alapján szabad elhelyezni; a hozzájárulás később visszavonható.

A közzététel előtt elvégzendő technikai felmérés: a weboldal tényleges sütijeiről és külső kéréseiről külön, naprakész lista szükséges az alábbi adatokkal: név, szolgáltató, cél, jogalap, lejárta és az esetleges harmadik országbeli adattovábbítás. A jelen tervezet nem állítja, hogy a weboldal kizárólag szükséges sütiket használ.

A honlap kapcsolatoldalán Google Térkép-beágyazás, a weboldalon Google betűkészlet és Facebookhoz kapcsolódó webes elem is megtalálható. E tartalmak betöltésekor a böngésző a külső szolgáltatóhoz kapcsolódhat, amely technikai adatokat, például IP-címet kaphat. A közzététel előtt ellenőrizni kell a tényleges betöltést, a szolgáltatók adatkezelési szerepét, az esetleges nemzetközi adattovábbítást és azt, hogy egyes elemeket csak választás után indokolt-e megjeleníteni. A harmadik felek saját adatkezeléséről saját tájékoztatóik rendelkeznek.

6. Külső oldalra vezető hivatkozások

A honlapon Facebook- és Wolt-hivatkozás szerepel. Ha Ön ezekre kattint, elhagyhatja weboldalunkat, és a további adatkezelést a külső szolgáltató saját tájékoztatója szabályozza. A Wolt felületén leadott rendelés adatkezeléséről a Wolt által közzétett információt is érdemes elolvasni. A Facebook-oldalunkon küldött üzeneteket a megkeresés megválaszolásához kezeljük; a platform saját adatkezelése külön is érvényesül.

7. Adatfeldolgozók és címzettek

A feladataik ellátásához szükséges mértékben adatot kaphatnak az alábbi partnerek:

- **Tárhelyszolgáltató és weboldal üzemeltetője:**
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Club Üzemeltető Kft., 9600 Sárvár, Dévai Bíró Mátyás utca 4. 3.emelet 2a.

Jogszámban előírt esetben az adatokat hatóság vagy bíróság részére is átadhatjuk. A partnerek pontos felsorolását és az EU/EGT területén kívüli adattovábbítások jogalapját a közzététel előtt a szerződések és a tényleges technikai működés alapján kell véglegesíteni.

8. Az Ön jogai

Ön kérhet tájékoztatást és hozzáférést az általunk kezelt személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, valamint a jogszabályi feltételek szerint törlését vagy kezelésük korlátozását. Kérheti az adathordozhatóságot, ha annak feltételei fennállnak. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét az 1. pontban feltüntetett adatvédelmi elérhetőségen fogadjuk. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk; szükség esetén a GDPR szerinti feltételekkel a határidő meghosszabbítható. Azonosításra kizárólag akkor kérünk további adatot, ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban.

Panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; <https://www.naih.hu/>), illetve bírósági jogorvoslatot kérhet.

9. Adatbiztonság és a tájékoztató módosítása

Az adatok védelmére a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, ideértve a hozzáférések korlátozását és a rendszerek védelmét. A tájékoztatót a weboldal működésének, a szolgáltatók körének vagy a jogszabályoknak a változásakor felülvizsgáljuk; az aktuális változatot ezen az oldalon tesszük közzé.